

Afdeling: Steno Diabetes Center Odense  
Sagsnr.:  
Dato: 2. december 2020

Udarbejdet af: SDCOs Forum for Brugerinvolvering  
E-mail: Tina.linaa@rsyd.dk  
Telefon: 24254555

# Fælles spilleregler

## *Kommissorium for SDCOs Forum for Brugerinvolvering*

### **Formål**

Brugerinddragelse skaber bedre behandling. Forskning<sup>1</sup> viser, at systematisk brugerinddragelse skaber en bedre indretning af sundhedsvæsenet, større patientsikkerhed og mere tilfredshed samt livskvalitet hos brugerne.

Med baggrund i SDCOs drejebog skal SDCOs Forum for Brugerinvolvering styrke en brugercentreret forebyggelse og behandling af diabetes i Region Syddanmark. Konkret skal Forum for Brugerinvolvering fungere som brugernes stemme på hele SDCO. En stemme som repræsenterer mennesker med diabetes og deres pårørende ved at give input til strategier, handleplaner samt udvikle patientsamarbejde- og inddragelse.

Endvidere har Forum for Brugerinvolvering en rolle i at inspirere til brugerinddragelse i resten af Region Syddanmark, herunder SDCOs Partnersygehuse, almen praksis og kommunerne.

### **Forum for Brugerinvolverings medlemmer**

Forum for Brugerinvolvering er et forum, hvor et udvalg af mennesker med diabetes, pårørende og sundhedsprofessionelle mødes for at drøfte livet med diabetes, og hvordan behandlingen kan styrkes med afsæt i brugernes behov.

Forummet består aktuelt af 28 personer og kan max bestå af 30 personer. Størstedelen er mennesker med diabetes og pårørende. Gruppen bør så vidt muligt afspejle bredden af patientpopulationen ved diabetestyper, alder, uddannelse og geografi. Øvrige deltagere er SDCOs direktør, sekretariatschef, en læge, to sygeplejersker fra hhv. voksen- og børneområdet i SDCO, konsulenter fra SDCOs brugerinvolveringsområde samt en læge og en sygeplejerske fra almen praksis.

Som medlem af Forum for Brugerinvolvering ses det gerne, at man:

- Afsætter tid til fire årlige møder fra kl. 16-19
- Har lyst til samarbejde i gruppesammenhænge
- Har lyst til at bidrage til, at alle bliver hørt og kommer til orde
- Er åbne over for forskellige opfattelser og meninger
- Har lyst til at bidrage med ideer, løsninger og læring
- Tager medansvar for forummets udvikling og formål
- Kan repræsentere brugerperspektivet på et generelt plan, og samtidig er i stand til at bruge egne erfaringer på en konstruktiv måde

---

<sup>1</sup> Coulter A., Patient engagement – what works? 2012

Forum for Brugerinvolvering bør altid have en overvægt af brugere, og som garant for nye vinkler skal det sikres, at der løbende kommer nye brugere til. Dette gør, at forummets sammensætning løbende bliver vurderet.

Der er ultimo 2018 rekrutteret bredt via plakater og postkort sendt ud til SDCOs klinikker i Odense og Svendborg, partnersygehuse, udvalgte lægehuse og kommunale sundhedscentre i Region Syddanmark. Ved naturlig udskiftning i 2019 og 2020 har der været rekrutteret nye medlemmer. Forummet fortsætter i sin nuværende form i 2021, og det vurderes ultimo 2021, om der er brug for udskiftning og ny rekruttering.

Forum for Brugerinvolverings medlemmer får dækket udgifter til transport. Ved deltagelse i relevante konferencer, temadage mm dækkes både transport og deltagerbetaling.

## **Kontaktperson**

Forum for Brugerinvolvering er organisatorisk placeret på området for brugerinvolvering på SDCO, og bliver betjent af den interne arbejdsgruppe for brugerinvolvering (BI-arbejdsgruppen). SDCOs faglige leder for brugerinvolvering Tina Linaa har hovedansvar for at koordinere forummets arbejde. Konsulent Mette Vestergaard Nissen er kontaktperson for forummets medlemmer.

## **Arbejdsform og retningslinjer**

På området brugerinvolvering og i Forum for Brugerinvolvering arbejder vi på baggrund af følgende retningslinjer:

- Relationsbaseret med fokus på god stemning baseret på tillid, tryghed, anerkendelse og gensidig respekt
- Med et sprog, som alle forstår og kan relatere sig til
- Praktisk, eksperimenterende og lærende med tillid til processen og til samarbejdet
- Alle har ret i forummet, der er ligeværdig viden, men der vil være ting, som forummet ikke kan beslutte
- Man kan ikke udtale sig til pressen på vegne af forummet medmindre, at det er aftalt
- Hvis man ikke bruger brugernes input, så er det ikke brugerinddragelse
- Vi er alle ambassadører for brugerinddragelse på diabetesområdet

## **Særlige fokuspunkter**

Forum for Brugerinvolvering har bl.a. fokus på, hvordan vi:

- Taler om diabetes, så vi undgår at skabe skræmmebilleder
- Øger fokus på det psykosociale aspekt ved at leve med diabetes
- Gør samarbejdet mellem patient, pårørende og behandler mere ligeværdigt
- Sikrer bedre overgange fra børne- til voksenambulatoriet
- Øger samarbejdet mellem forskellige afdelinger på sygehuset
- Støtter udsatte mennesker med diabetes

## **Strategi for brugerinddragelse og samarbejde**

Forum for Brugerinvolvering har i september 2019 indstillet SDCOs strategi for brugerinddragelse og samarbejde til godkendelse i SDCOs bestyrelse. Strategien er vedtaget, og Forum for Brugerinvolvering vil i de kommende år bidrage til implementering af strategiens 29 indsatser. Se strategien på

<http://www.sdco.dk/wm511893>

## Møder

Der er fire faste møder årligt som udgangspunkt á tre timers varighed. Derudover deltager hele eller dele af Forum for Brugerinvolvering ad hoc i aktiviteter og arbejdsgrupper samt evt. kommenteringsrunde

### Før møderne

- Forslag til dagsorden sendes på mail til forummet 3 uger før hvert møde mhp. input
- Fokus på dialog og ikke for mange punkter på dagsorden
- Inddragelsesstigen er fast bilag til dagsorden
- Hvert punkt beskrives som "til input og drøftelse" eller "til beslutning"
- Orienteringspunkter sendes ud på mail
- Materiale til møderne skrives i et forståeligt sprog og ikke for meget
- Medlemmer af forummet har til fysiske FBI-møder mulighed for at holde formøde 45 minutter før hvert møde for at netværke og drøfte punkter på dagsorden

### Under møderne

- SDCO er mødeleder
- Drøftelser både i plenum og små grupper for at sikre, at alle kommer til orde
- Møderne har to pauser inkl. en spisepause med uformel snak
- Sidst på møderne samles op på mødets beslutninger, og alle har mulighed for at komme med punkter til kommende møder

### Efter møderne

- Referater fra møder i Forum for Brugerinvolvering bliver sendt til deltagerne og er endvidere på SDCOs hjemmeside
- Ved årets sidste møde bliver der gjort status over året, og det bliver vurderet, om der er brug for ændringer, herunder i kommissoriet og i FBIs sammensætning.

## ***Faste punkter på årets første og sidste møde***

På mødet i februar:

- Vælges et tema, som FBI arbejder med i løbet af året. For 2021 er det psykosociale tema valgt, og det drøftes på mødet i februar, hvordan FBI vil arbejde med temaet.
- Vælges et tema som led i BI-strategiens indsats "FBI laver to indstillinger til SDCOs ledelse hvert halve år". FBI laver løbende indstillinger i form af input og anbefalinger til SDCOs ledelse, så for at sikre, at SDCO har mulighed for at vurdere og agere på indstillingerne, reduceres antallet af indstillinger til én om året. Der nedsættes en arbejdsgruppe, som ud fra temaet udarbejder en indstilling til SDCOs ledelse. Arbejdsgruppen drives af den faglige leder for brugerinvolvering, Tina Linaa, og for at sikre kobling til SDCOs øvrige kerneområder indgår SDCOs sekretariatschef i arbejdsgruppen.  
For 2021 er temaet "særligt fokus på nydiagnosticerede – det første møde, når man får en kronisk sygdom" valgt. Temaet har været til afstemning i FBI og fik flest stemmer.

På mødet i november:

- Gøres status over året, og det vurderes, om der er brug for ændringer, herunder i kommissoriet og i FBIs sammensætning.