

Patientvejledning til afholdelse af videosamtale via computer

1. Åben Google Chrome og gå ind på hjemmesiden <https://mit.rsyd.dk>
2. Log ind med dit CPR-nummer og NEM-ID
3. Find dit forløb under "Vis mine forløb" eller ved at vælge Sygehus → Afdeling → Forløb.
4. Tryk på menupunktet "Mine aftaler". Her kan du både se dine video- og fremmødetider.
5. På den enkelte aftale vil du kunne se, hvad den drejer sig om samt hvor lang tid der er sat af.

Videomøde	
Tidspunkt	13-09-2018 08:59
Forventet varighed	10 minutter.
Status	Planlagt
Forløb	Henriettes testforløb
Aktivitet	"Videosamtale med sygeplejerske"

6. Ca. 15 minutter før din videosamtale vil du få en besked, hvor du bliver bedt om at melde dig klar til samtalen. Hvis du ikke er helt klar, kan du trykke "Udsæt", og så vil beskeden komme igen efter 5 minutter. Dog skal du være opmærksom på at overholde det aftalte tidspunkt og melde dig klar inden.

Klar til video? ×


Vil du melde dig klar til videomødet?


7. Når du har meldt dig klar må du ikke forlade "Mine Aftaler" eller lukke internettet, for så kan sygehuset ikke kalde op til dig via video. Du vil se denne besked, mens du venter på opkaldet.



8. Når din internetbrowser spørger om lov til at bruge computerens mikrofon og kamera, er det vigtigt, at du trykker "tillad", for at videoopkaldet kan blive gennemført med lyd og billede.

mit.rsyd.dk ønsker at ×

 Brug din mikrofon

 Brug dit kamera

Vær opmærksom på, at der skal være tændt for mikrofonen på din computer og skruet op for lyden.

9. Videosamtalen starter automatisk når personalet på sygehuset kalder dig op.
10. Når personalet afslutter videosamtalen, lukker video-vinduet automatisk ned, og du kan lukke hjemmesiden.
11. Hvis internetforbindelsen går ned undervejs og videomødet lukker ned, vil videosamtalen automatisk starte op igen, når du tilgår menupunktet "Mine aftaler".

God fornøjelse med at anvende "Mit Sygehus" til videosamtaler.

Skulle du få problemer med videoløsningen, er du velkommen til at kontakte Klinisk IT på Odense Universitetshospital på tlf. 6541 5050.