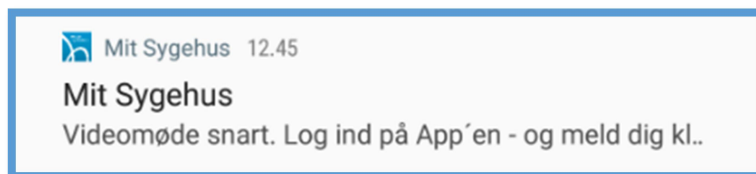
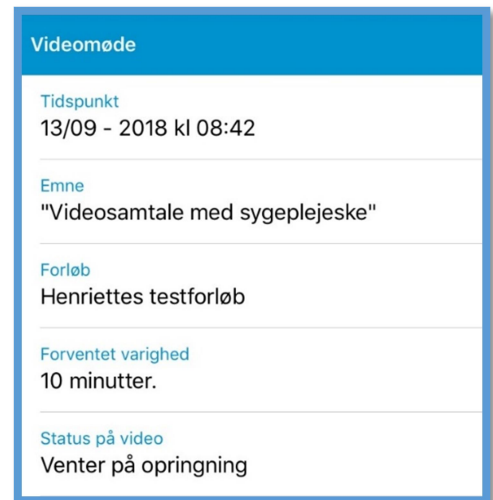


## Patientvejledning til afholdelse af videokonsultation via iPhone eller iPad

1. Download app'en "Mit Sygehus" fra AppStore på din smartphone eller tablet.
2. Log ind i app'en med dit CPR-nummer og dit kodeord (første gang du logger på, skal du bruge dit NEM-ID).
3. Fremsøg dit forløb under "Vis mine" eller ved at vælge Sygehus → Afdeling → Forløb.
4. Under menupunktet "Mine aftaler" kan du se en oversigt over dine video- og fremmødetider. Der vil være et kameraikon ud for dine videomøder.
5. På den enkelte aftale vil du kunne se hvad den drejer sig om samt hvor lang tid, der er sat af.
6. For at modtage videoopkald behøver du ikke at have app'en åben.
7. Ca. 15 minutter før dit aftalte videomøde vil du få en push-notifikation på din smartphone eller tablet.



8. Tryk på push-notifikationen for at åbne app'en (hvis der er låsekode på din telefon eller tablet vil du blive bedt om at taste denne).
9. I app'en vil du få nedenstående besked, hvor du bliver bedt om at melde dig klar til videomødet. Hvis du ikke er helt klar kan du trykke "Udsæt", og så vil beskeden komme igen efter 5 minutter. Vær dog opmærksom på at overholde det aftalte tidspunkt og meld dig klar inden



10. Første gang du skal bruge app'en til et videomøde vil du modtage 2 nedenstående beskeder, hvor app'en spørger om lov til at bruge telefonens kamera og mikrofon.

**OBS: Det er vigtigt, at du trykker "OK" for at videoopkaldet kan gennemføres korrekt.**



11. Du kan stadig bruge din telefon, mens du venter på at videomødet starter, men du må ikke logge ud af "Mit Sygehus" app'en.
12. Du vil modtage en push-notifikation igen når videomødet starter. Du skal ikke foretage dig noget – opkaldet starter af sig selv, når personalet ringer op til dig.
13. Hvis app'en går ned undervejs og videomødet lukker ned vil det automatisk starte op igen når du åbner app'en.
14. Det er kun sygehuset, der kan afslutte videomødet. Efter videomødet vil du få en push-notifikation, hvor der står at mødet er afsluttet.

God fornøjelse med din anvendelse af "Mit Sygehus" til videokonsultation.

Skulle du få problemer med anvendelsen af videoløsningen, er du velkommen til at kontakte Klinisk IT på Odense Universitetshospital på tlf. 6541 5050.