

GRUPPEDYNAMIK ORGANISATIONS- PSYKOLOGI

Etniske patientkoordinatorer

Region Syd



PROGRAM

- ◉ Introduktion
- ◉ Dele historier med hinanden
- ◉ Sætte lidt teori på
- ◉ Øge forståelsen
- ◉ Drøfte handlemuligheder

HVORDAN KAN DET VÆRE AT..?

- ◉ Fagpersoner er ligeglade
- ◉ Fagpersoner nægter at give omsorg
- ◉ Fagpersoner laver staffesystemer
- ◉ Fagpersoner tager afstand
- ◉ Fagpersoner begår overgreb
- ◉ Fagpersoner gør sig til dommere

OPLEVELSER FRA JERES HVERDAG

- Med sidemanden
 - Eksempler og konkrete oplevelser fra jeres hverdag
- Dele med hinanden i plenum - samle historier og oplevelser

HVORDAN KAN DET VÆRE?

- ◉ Min påstand - der er følelser på spil og det er alt sammen en konsekvens af at ubevidste psykologiske forsvarsmekanismer er på spil..

FORSVARSMEKANISMER

- ⊙ Opgave + person/gruppe → angst
- ⊙ Angsten kan være lammende, pirrende, tilpas, for meget eller for lidt
- ⊙ Konfronteres - eller mødes med forsvar

FORSVARSMEKANISMER

- Forsvaret fjerner eller dæmper angsten, men det har en pris
 - Omformning og forenkling af virkeligheden
 - Kontakten med opgaven mistes - fører derfor til diskvalificeret handlinger (man ser sin opgave, som en anden)
 - Falde ud af rollerne - formelle roller  uformelle roller

FORSVARSMEKANISMER

- ◉ 'Valg' afhænger af opvækst og personlighed, gruppetilhørsforhold og organisationskultur
- ◉ En beskyttelse mod angst, der kan overvælde eller ødelægge og true personligheden - det som foregår i den enkelte, influerer på gruppen (Bion)
- ◉ For at værne om relationer

- ◉ UBEVIDST

FORSVARSMEKANISMER

- ◉ Projektion
- ◉ Fortrængning og ignorering
- ◉ Regression
- ◉ Intellektualisering
- ◉ Rationalisering og kompleksitetsreduktion
- ◉ Moralisering og straffende
- ◉ Brug af humor
- ◉ Idealisering

- ◉ Eksempler?
 - Med sidemanden...

FORSVARSMEKANISMER

- ◉ Projektion
- ◉ Fortrængning og ignorering
- ◉ Regression
- ◉ Intellektualisering
- ◉ Rationalisering og kompleksitetsreduktion
- ◉ Moralisering og straffende
- ◉ Brug af humor
- ◉ Idealisering

- ◉ Eksempler?
 - Med sidemanden..

HVAD KAN UDLØSE FORSVARSMEKANISMER?

- En vanskelig opgave
 - Uklart defineret opgave - uklar målopfyldelse
 - Høj kompleksitetsgrad i opgaven
- Roller under pres - uklar ledelse af opgave
 - Uklart hvem, der skal varetage opgaven
 - Manglende kompetencer i forhold til opgaven
 - Tilstrækkeligt autoriseret indefra, oppefra, nedefra
- Grænser under pres
 - Begrænset tid til opgaven
 - Begrænsede ressourcer til opgaven
 - Begrænset rum til opgaven - konkret og overført

HVAD STILLER MAN OP?

○ Ledelsesmæssig opgave

- Opgavedefinition og - diskussion
- Kompetenceudvikling
- Autorisation
- Ressourcer
- Anerkendelse af svære følelser
- Skabe et containende miljø

○ Refleksion

- Mindre løsningsfokuseret - mere nysgerrig og åben
- Tåle uenighed og nuancer
- Proportionere - minimere forestillinger drevet af forsvarsmekanismer

LÆRING

- Følelser som information
 - Tune in
 - Stay with
 - Reflect on
 - Move on
- Skabe hele mennesker med styrker og svagheder

HVAD NU?

○ Med sidemanden

- Hvilket budskab tager du med herfra?
- Hvordan kan du omsætte det - eller dele af det - hjemme hos dig selv?
- Hvad vil det kræve konkret?