

Indvandrermedicinsk Klinik

Ny klinik for patienter med indvandrerbaggrund

Infektionsmedicinsk Afdeling Q

Kort og godt

Ny klinik for patienter med indvandrerbaggrund og behov for:

- Tværfaglig vurdering
- Vurdering på tværs af sygehusspecialer
- Længere udredningsforløb involverende flere sygehusafdelinger
- Sværere sociale og somatiske blandingstilstande
- Fællesindsats mellem sygehus, kommune og almeb praksis
- Tilknytning af forløbskoordinator
- Tæt opfølgning i særligt ambulatorium.

Udfordringer

Mange indvandrere har sparsom indsigt i det danske sundhedsvæsen. Læger og sygeplejersker har ofte svært ved at omsætte indvandrerpatientens symptomer til entydige diagnoser. Ofte er faktorer som sprog samt sociale og økonomiske problemer med til at hindre hensigtsmæssige sygehusforløb. I kommunerne kan det være vanskeligt at adskille sociale fra helbredsmæssige faktorer. Med det aktuelle projekt ønsker vi at styrke sygehusets håndtering af indvandrerpatienter lige fra de bliver henvist til sygehuset til eventuel viderebehandling hos egen læge eller i kommunen.

Hvad gør OUH

Der er som pilotprojekt etableret et indvandrermedicinsk **ambulatorium** i Infektionsmedicinsk Afdeling samt et tværfagligt **visitationsteam** på tværs af specialer. Sideløbende uddanner OUH **kulturmediatorer** på flere afdelinger m.h.p. bedre pleje af patienter med anden etnisk baggrund.

Hvem kan henvises ?

Patienter med anden etnisk baggrund bosiddende i Odense Kommune og som opfylder eet eller flere af følgende kriterier:

- Behov for tværfaglig og tværspciale vurdering i hospitalsregi
- Betydelige og langvarige complianceproblemer
- Sværere sociale og somatiske blandingstilstande der ikke kan håndteres alene i primærsektor
- Behov for fælles koordineret indsats mellem sygehus, kommune og almen praksis
- Længere udredningsforløb involverende flere sygehusafdelinger
- Sandsynlig gavn af kontakt til forløbskoordinator til optimering af udredning og/eller behandling
- Nødvendigt med tæt opfølgning i særligt ambulatorium
- Symptomer fra flere organsystemer med uklar grundsygdom
- Behov for tolkning via

sundhedsuddannede tolke

- Behov for rejserådgivning og/eller screening af hjemvendte/nyankomne

Hvilke problemstillinger er ikke egnede til henvisning uden nærmere aftale:

- Oplagt indlæggelsesbehov
- Post traumatisk stress
- Svær psykiatrisk/psykisk sygdom
- Klar somatisk problemstilling
- Anden etnisk herkomst alene
- Lang ventetid på relevante afdeling
- Somatiske problemstillinger der vanligtvis ikke håndteres på sygehus

Ambulatorium

- Der er ansat en overlæge og en sygeplejerske til at opbygge ekspertise på det indvandrermedicinske område, herunder at etablere et indvandrermedicinsk ambulatoriespor.
- Der vil være 2 ugentlige ambulatoriedage

Visitationscenter

- Infektionsmedicinsk Afdeling har på forsøgsbasis etableret et visitationscenter, hvor den infektionsmedicinske overlæge er koordinator. Praktiserende læger kan anvende funktionen til at henvise indvandrerpatienter med uafklarede sygdomsbilleder, lange

vekslende sygdomsforløb, screening, vekslende klager eller sværere complianceproblemer

- Visitationscenteret skal opfange eventuelt uløste sociale, økonomiske eller familiemæssige problemer, der vil kunne hindre eller forsinke en udredning i sygehusregi
- Centeret skal, sammen med primær sektor, kunne lære at opfange henvisninger på ikke-hospitalskrævende lidelser og komme med forslag til alternativer.

Telefonrådgivning

- Klinikken kan kontaktes i dagtiden på hverdage 08.00-15.30
- Praktiserende læger opfordres til telefonisk at drøfte henvisninger med klinikken inden fremsendelse, men dette er ingen forudsætning.

Rejserådgivning og screening

- Der er behov for en klinik med kompetencer i rejserådgivning og vaccination af rejsende af anden etnisk herkomst. Specielt vil der være fokus på familie med rejsende børn
- Der kan i nogle tilfælde være behov for screening af familier enten nyankomne eller efter længere tids rejse til hjemlandet. F.eks. kan der samarbejdes med børn-ungelæge om undersøgelse af familiesammenførte børn og unge
- **To gange ugentligt vil der**

telefonisk være mulighed for at indvandrere kan få rejsespecifik råd og vejledning ved læge eller sygeplejerske

- Rådgivning og vaccination foretages af overlæge og sygeplejerske
- Der vil være en egenbetaling for ydelsen.

Mål og udbytte

- Indvandrerpatienter skal med modellen føle, at de får bedre information, bedre udredning og bedre behandling end de gjorde tidligere
- Sygehuset skal opleve, at antallet af indvandrerpatienter med uafklaret sygdom formindskes, og at forløbene opleves mere tilfredsstillende. Sygehuset skulle også gerne mærke, at der samlet set spares værdifuld speciallægetid til forundersøgelse, diagnosticering og behandling
- Praktiserende læger skal mærke, at de har et team, der støtter og bakker op omkring handlingsplaner for problempatienter, og som letter deres hverdag. De skal også mærke, at indvandrerpatienterne er tilfredse i deres konsultationer
- Læger og sygeplejersker på sygehuset skal føle, at der på

professionel vis bliver taget hånd om et sundhedsproblem baseret på lokal viden og erfaringer

- Odense kommune skal føle, at samarbejdet med sygehuset er optimeret og også kan bruges i forebyggende forstand, og at de ligeledes har et hospitalsteam, der kan støtte udrednings- og behandlingsplaner

Kontakt og henvisning

Der kan fra 1.maj 2008 henvises elektronisk til Indvandrermedicinsk Klinik med reference til én eller flere af ovenstående kriterier.

Praktiserende læger opfordres til at kontakte klinikken telefonisk eller via edifact før evt. henvisning.

Kontakt information:

Overlæge Morten Sodemann
Infektionsmedicinsk Afdeling Q
Indvandrermedicinsk Klinik
Odense Universitetshospital
Sdr. Boulevard 29, 5000 Odense C
Telefon: 3057 5143
Fax: 6611 7418
E-mail: morten.sodemann@ouh.
regionsyddanmark.dk
Lokalisationsnummer:
5790001354145
SKS kode: 4202360